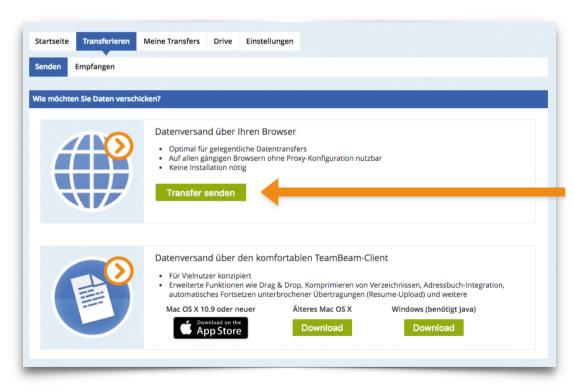


### Tipps und Tricks für Ihren Einstieg

#### **INHALT**

- 1. Dateien senden
- 2. Dateien empfangen
- 3. Persönliches Adressbuch anlegen
- 4. Datentransfers überwachen und verwalten
- 5. Passwort vergessen?

#### 1. Dateien senden - my.TeamBeam:



Loggen Sie sich zunächst mit Ihrem Benutzernamen und Passwort ein.

Klicken sie im Menü auf "Transferieren" und dann auf Transfer senden, um das Versandfenster im Browser zu öffnen.

**Tipp:** Alternativ können Sie Daten über den TeamBeam Client versenden - dieser benötigt jedoch Java.

#### 1. Dateien senden - das Versandfenster:



Tipp: Wenn Sie Ordner inklusive Unterordnern versenden möchten, komprimieren Sie diese bitte vor dem Versand als .zip-Datei.

#### 2. Dateien empfangen

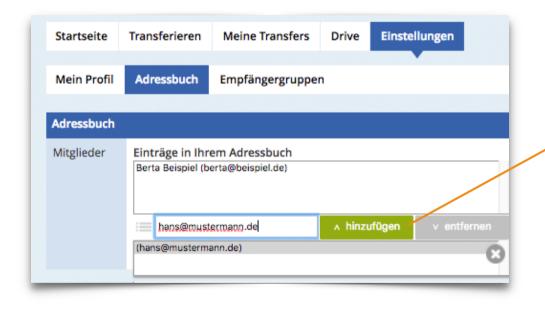


Um den Link zu Ihrer persönlichen Mailbox aufzurufen, klicken Sie im Menü auf "Transferieren - empfangen".

Über die angegebene URL kann Ihnen jede beliebige Person sicher und verschlüsselt Daten senden. **Der Sender benötigt kein eigenes TeamBeam-Konto**.

Wenn gewünscht, können Sie den Link auch anpassen. Klicken Sie dazu einfach auf "Individuelle Short-URL - erstellen" und geben Sie z.B. Ihren Namen (ohne Leerzeichen) ein.

### 3. Persönliches Adressbuch: Einzelne Adresse hinzufügen



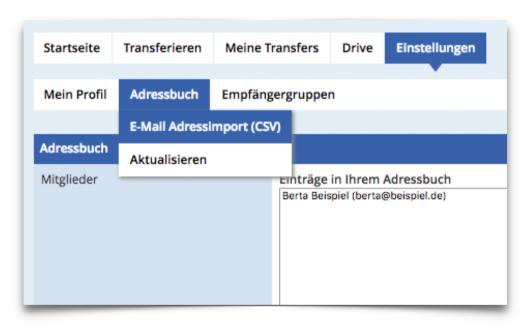
Um einzelne Adressen manuell zu Ihrem Adressbuch hinzuzufügen, klicken Sie bitte auf "Einstellungen - Adressbuch".

Geben Sie die gewünschte E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf "hinzufügen". Sofern die Adresse im System bekannt ist, wird der Eintrag hinzugefügt.

Falls nicht, werden Sie gebeten einen Namen für den Eintrag zu vergeben:



### 3. Persönliches Adressbuch: Mehrere Adressen per CSV importieren



Um mehrere Adressen gleichzeitig zu importieren, speichern Sie diese bitte als CSV-Datei in folgendem Format ab:

E-Mail-Adresse und Name durch Semikolon getrennt, Einträge durch Zeilenumbruch (RETURN) getrennt:

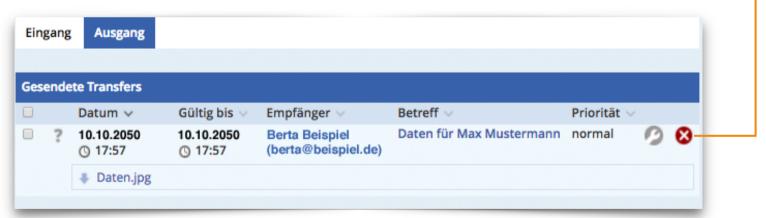
E-Mail-Adresse1;Vorname1 Nachname1 E-Mail-Adresse2;Vorname2 Nachname2



#### 4. Datentransfers verwalten und überwachen

Unter "Meine Transfers - Eingang bzw. Ausgang" finden Sie eine Übersicht über alle noch gültigen gesendeten und empfangenen Transfers.

Sollten Sie einmal versehentlich eine Datei verschickt haben, können Sie den Transfer über den roten X-Button löschen. Sofern der Transfer noch nicht heruntergeladen wurde, ist er für den Empfänger nicht mehr verfügbar.



**Tipp:** Viele Nutzer archivieren die TeamBeam-Benachrichtigungsmails, die sie für jeden Datentransfer erhalten. So lassen sich auch Transfers nachvollziehen, die bereits abgelaufen sind oder gelöscht wurden.

#### 5. Passwort vergessen?



Sie haben Ihr Passwort vergessen? Kein Problem.

Öffnen Sie einfach die TeamBeam-Startseite in Ihrem Browser und klicken Sie auf "Passwort vergessen".

Geben Sie nun Ihre bei TeamBeam registrierte E-Mail-Adresse ein.

Sie **erhalten eine E-Mail mit einem Link**, über den Sie **ein neues Passwort vergeben** können.